

DESTINATAIRE
Atelier Maïe Joaillerie
65 rue de Lorraine
21000 Beaune



**FORMULAIRE DE RETOUR
MARCHANDISES**

MERCI DE BIEN VOULOIR INSERER CE FORMULAIRE DANS LE COLIS DE RETOUR

CODE CLIENT :

NOM DE SOCIÉTÉ : (Si professionnel)

NOM : PRÉNOM :

ADRESSE EMAIL :

NUMERO DE TELEPHONE :/...../...../...../.....

ADRESSE POSTALE :

CP : VILLE :

Je notifie par la présente fiche, mon souhait de retourner des articles selon le motif suivant :
Produit endommagé / Produit non commandé / Mauvaise qualité / Défectueux / Autre motif
(indiqué lequel)

MOTIF :
.....

Numéro de commande : Numéro de BL :

Date de la commande :/...../..... Date de réception :/...../.....

Référence produit : Quantité :
(Référence disponible sur votre facture)

Référence produit : Quantité :
(Référence disponible sur votre facture)

Référence produit : Quantité :
(Référence disponible sur votre facture)

Référence produit : Quantité :
(Référence disponible sur votre facture)

Je souhaite obtenir : Un remboursement ☐ Un échange ☐

Conformément aux articles L.121-21 et suivants du Code de consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour retourner, à vos frais, les produits ne vous convenant pas. Ces délais sont à compter du jour de la réception de la marchandise. Une fois ce délai passé, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation. Concernant le retour, les produits doivent être dans leurs emballages d'origines en parfait état. Le remboursement suppose que vous n'avez pas utilisé ou endommagé le produit. Tous produits renvoyés incomplets ne pourront pas être remboursés.

Date :

Signature :